

Fiche technique de formation

Réf QSH-NS-03

Management des risques selon les normes ISO 31000 V 2018

Les risques auxquels sont confrontées les organisations peuvent avoir des conséquences en termes de performance économique et de réputation professionnelle mais également au niveau de l'environnement, de la sécurité et de la société. C'est pourquoi la gestion des risques les aide concrètement à obtenir de bons résultats dans un contexte d'incertitudes multiples.

Objectif de la formation:

- Connaissance et maîtrise du contexte normatif du management du risque ;
- Appréhender les évolutions de la normalisation relative aux risques ;
- Maîtriser les principes et les lignes directrices de la norme **ISO 31000** ;
- Combiner les principes des managements des risques et de la qualité pour une meilleure performance des organismes ;
- Analyser la problématique de l'intégration de la gestion des risques au sein des processus des organismes ;
- Exploiter les retours d'expériences pour appréhender les méthodes et les outils facilitant une telle intégration.

Public Concerné :

- Directeurs qualité ;
- Auditeurs qualité ;
- Toute personne voulant développer des compétences en management de la qualité.

Documentation

Support papier sera remis, pendant et à la fin de la formation.

Sanction de la formation :

Une attestation de participation sera remise aux apprenants ayant suivi avec assiduité la formation.

Durée :

03 Jours

Contenu pédagogique :

1. Introduction au management des risques

- Pourquoi normaliser le management des risques ?
- Pourquoi est redéfinie la notion de risque et sa terminologie associée?
- Quels sont les enjeux pour les organismes face à cette nouvelle facette du management?

2. Analyse de la Norme ISO 31000:2018

- Historique de la norme ;
- Les principaux changements apportés par la version de 2018 ;
- Le domaine d'application ;
- Les 9 principes du management du risque ;
- Cadre organisationnel du management du risque :
 - Engagement et intégration du management du risque ;
 - Conception du cadre organisationnel de management du risque ;

3. Analyse de la norme ISO 31000:2018 (suite)

- Cadre organisationnel du management du risque (suite) :
- Processus de management du risque

4. Techniques de management des risques

- Présentation de la norme ISO 31010-2009.

5. Intégrer la gestion des risques au sein des systèmes de management (ateliers)

- Gestion des risques stratégiques (SWOT)
- Déclinaison des orientations stratégiques aux plans d'actions opérationnels ;
- Intégration dans les processus du SMQ (ateliers).