

المنارة حسناوي، شركة تابعة لمجمع شركات حسناوي ، هي معهد للتدريب المهني تقع في ولاية سidi بلعباس ، تأسست سنة 2005 وهي متخصصة في تنمية المهارات وتطويرها.

إدراكاً منا لمسؤوليتنا في تدريب مهنيي المستقبل، فإننا، في معهد التدريب **المنارة حسناوي**، نسير على نهج مستدام وصارم. نولي أهمية قصوى لجودة خدماتنا، وصحة وسلامة موظفينا وطلابنا، فضلاً عن الحفاظ على البيئة.

بفضل نظام الإدارة المتكامل لدينا، نلتزم بما يلي:

- إحترام جميع المتطلبات المعمول بها، بما في ذلك المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تلبية توقعات جميع الأطراف المعنية.
- ضمان ظروف عمل آمنة وصحية، تتناسب مع الغرض من معهدنا وحجمه وظروفه، من خلال القضاء على المخاطر والحد من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية، من أجل الوقاية من الإصابات والأمراض المهنية، مع التشاور المستمر مع فرقنا.
- حماية البيئة من خلال إجراءات محددة الأهداف، لا سيما من خلال الوقاية الفعالة من التلوث.
- تحسين ممارساتنا وأداء نظام الإدارة المتكامل لدينا بشكل مستمر.



تعتمد سياستنا المتعلقة بالجودة ، الصحة والسلامة المهنية على الأركان التالية :

ضمان جودة الخدمات ورضا الأطراف المعنية :

تقديم خدمات بيادغوجية ملائمة لاحتياجات المتعلمين والشركاء، مع السعي إلى إرضائهم في إطار نهج التحسين المستمر.



الحفاظ على صحة وسلامة الجميع :

ضمان بيئة آمنة وسليمة من خلال القضاء على الأخطار، والسيطرة على المخاطر، والتوعية بالممارسات الجيدة.



تقليل الأثر البيئي المتعلق بنشاط المعهد :

تعزيز الممارسات الصديقة للبيئة (تقليل النفايات، اقتصاد الطاقة، الفرز، الرقمنة) ودمج البيئة في القرارات والسلوكيات اليومية.



استدامة نشاط المعهد من خلال الإدارة المستدامة :

ضمان استقرار وتحسين مستمر لأدائنا من خلال إدارة صارمة، وتقدير مواردنا، والتكيف مع التطورات في قطاع التدريب.



ولهذا الغرض، توفر الإدارة العامة للمنارة حسناوي جميع الموارد الالزمة لتنفيذ نظام الإدارة المتكامل الخاص بها واعتماده وصيانته وتحسينه باستمرار.

