

Le Phare Hasnaoui, filiale du Groupe des Sociétés Hasnaoui, est un institut de formation professionnelle implanté à Sidi Bel Abbès depuis 2005, spécialisé dans le développement et l'évolution des compétences.

Conscient de notre responsabilité dans la formation des professionnels de demain, **Nous**, l'Institut de formation **Le Phare Hasnaoui** inscrivons notre démarche dans une vision durable et exigeante. Nous accordons une importance centrale à la qualité de nos prestations, à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs et apprenants, ainsi qu'à la préservation de l'environnement.

Grâce à notre Système de Management Intégré, nous nous engageons à :



- Respecter toutes les exigences applicables, y compris les exigences légales et réglementaires.
- Satisfaire les attentes de l'ensemble des parties intéressées.
- Assurer des conditions de travail sûres et saines, adaptées à la finalité, à la taille et au contexte de notre institut, en éliminant les dangers et en réduisant les risques liés à la santé et sécurité, afin de prévenir les traumatismes et les pathologies professionnelles, tout en consultant continuellement nos équipes.
- Préserver l'environnement par des actions ciblées, notamment par la prévention active de la pollution.
- Améliorer en continu nos pratiques et la performance de notre système de management intégré.

Notre Politique Qualité, Santé, Sécurité et Environnementale s'appuie sur les **piliers suivants** :



1. Garantir la qualité des prestations et la satisfaction des parties prenantes :

Offrir des prestations pédagogiques adaptées aux besoins des apprenants et des partenaires, tout en visant leur satisfaction dans une démarche d'amélioration continue.



2. Préserver la santé et la sécurité de tous :

Assurer un cadre sûr et sain en éliminant les dangers, maîtrisant les risques et en sensibilisant aux bonnes pratiques.



3. Réduire l'empreinte environnementale de l'activité :

Promouvoir des pratiques écoresponsables (réduction des déchets, économies d'énergie, tri, dématérialisation) et intégrer l'environnement dans les décisions et comportements quotidiens.



4. Pérenniser l'activité de l'Institut par une gestion durable :

Veiller à la stabilité et à l'amélioration continue de notre fonctionnement en assurant une gestion rigoureuse, en valorisant nos ressources, et en nous adaptant aux évolutions du secteur de la formation.



À cet effet, la Direction Générale du **Phare Hasnaoui** déploie toutes les ressources nécessaires pour la mise en œuvre, la certification, le maintien et l'amélioration continue de son système de management intégré.